



P.U.H. "VENTI"

43-391 Mazańcowice 57, k. Bielska-Białej, Polska

Tel.: +48 33 815 53 99; Tel.: +48 33 506 55 88

Fax: +48 33 506 55 89; e-mail: biuro@ventilampy.pl

www.ventilampy.pl

KARTA GWARANCYJNA

1. Niniejsza gwarancja dotyczy produktów produkowanych pod marką **VENTI** zakupionych na terenie UE.
2. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu produktu.
3. Naprawy gwarancyjne odbywają się na koszt Gwaranta we wskazanym przez niego punkcie serwisowym
4. Gwarancją objęte są wady produktu spowodowane wadliwymi częściami lub wadami produkcyjnymi
5. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem dostarczenia do autoryzowanego serwisu oprawy oświetleniowej w kompletnym opakowaniu gwarantującym bezpieczny transport wraz z całym wyposażeniem i akcesoriami będącym w komplecie oraz czytelnie i poprawnie wypełnioną kartą gwarancyjną, dowodem zakupu (paragon, faktura, rachunek)
6. **Jeżeli do oprawy oświetleniowej zostały dołączone źródła światła – to nie podlegają one gwarancji.**
7. Punkt serwisowy może odmówić naprawy gwarancyjnej ;
 - a) Jeśli karta gwarancyjna będzie nosić ślady przeróbek, nr produktu i seria będą inne na produkcie niż wpisane w karcie
 - b) Jeśli nie zostanie do karty gwarancyjnej dołączony dowód zakupu (faktura, paragon)
 - c) Numer dokumentu zakupu i data zakupu będą inne niż wpisane na karcie gwarancyjnej
8. Usterki ujawnione w okresie gwarancyjnym, będą usunięte przez punkt serwisowy do 30 roboczych od daty przyjęcia produktu do naprawy przez serwis , termin ten może być przedłużony do 60 dni roboczych w przypadku sprowadzenia części zamiennych z zagranicy
9. Gwarancją nie są objęte:
 - a) wadliwe działanie lub uszkodzenie spowodowane niewłaściwym użytkowaniem (np. podłączenie produktu do niewłaściwego napięcia, użycie źródeł światła o nie odpowiedniej mocy, złe podłączenie do napięcia niezgodnego z instrukcją obsługi i przepisami bezpieczeństwa, zabrudzenia na oprawie)
 - b) uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi (np. wyładowaniami atmosferycznymi, przepięciami sieci elektrycznej, środkami chemicznymi, czynnikami termicznymi i działaniem osób trzecich
 - c) uszkodzenie powstałe w wyniku podłączenia do niewłaściwej instalacji współpracującej z produktem
 - d) produkty nie posiadające wypełnionej przez sprzedawcę karty gwarancyjnej
 - e) produkty z naruszonymi plombami , lub wyraźnymi oznakami ingerencji przez osoby trzecie, nie będące autoryzowanym serwisem
 - f) czynności związane ze zwykłą eksploatacją np: wymian baterii, żarówek
 - g) czynności powstałe na skutek zdarzeń losowych np. pożaru, wojny, powodzi itp.
10. Jeżeli autoryzowany serwis stwierdzi iż przyczyną awarii urządzenia są przypadki wymienione w punkcie 9 oraz wymienionych podpunktach (a-g) lub nie stwierdzi żadnego uszkodzenia, koszty serwisu oraz koszty transportu urządzenia pokrywa nabywca. W takiej sytuacji zostanie przedstawiona wycena naprawy odpłatnej do akceptacji osoby zgłaszającej reklamację
11. Uszkodzenia powstałe w wyniku przypadków opisanych w pkt 9 oraz podpunktach (a-g) powoduje utratę gwarancji
12. W przypadku gdy naprawa urządzenia jest nie możliwa lub spowoduje przekroczenie terminów naprawy, a także gdy koszt naprawy przewyższa wartość reklamowanego produktu, Gwarant może wymienić Klientowi oprawę na nową o takich samych lub wyższych parametrach. Jeśli oprawa nie była dostarczona kompletna , zostaną wymienione tylko zwrócone części.
13. Gwarancję przedłuża się o czas przebywania urządzenia w serwisie
14. W sprawach nieuregulowanych tą umową, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Uwaga! Oprawę oświetleniową powinna podłączać osoba posiadająca uprawnienia!

UŻYTKOWANIE OPRAW NIEZGODNIE Z WARUNKAMI GWARANCJI POWODUJE JEJ UTRATĘ.



P.U.H. "VENTI"
43-391 Mazańcowice 57, k. Bielska-Białej, Polska
Tel.: +48 33 815 53 99; Tel.: +48 33 506 55 88
Fax: +48 33 506 55 89; e-mail: biuro@ventilampy.pl
www.ventilampy.pl

NAZWA PRODUKTU

DATA SPRZEDAŻY

NR SERII DATA I PODPIS SPRZEDAWCY

.....

DATA PRZYJĘCIA, NR NAPRAWY

OPIS NAPRAWY

.....

PODPIS SERWISANTA DATA